

特定商取引法に基づく表記

サービス名	marcoRe LINE X（marcoReLINE）
運営会社	株式会社マルコ
運営責任者	代表取締役 小坂部貴秀
所在地	〒310-0062 茨城県水戸市大町 3-4-36 大町ビル 304B
電話番号	029-353-8161
受付時間	9:00～17:00（土日祝を除く）
お問い合わせ	上記電話番号、または本サイトのお問い合わせフォームよりご連絡ください。
サービスの提供料金	各サービス・各プランの提供料金は、重要事項説明書に記載しております。詳細は重要事項説明書をご確認ください。
提供料金以外に必要なとなる費用	プロバイダ料金（月額基本料金に含まれず、別途 1,100 円（税込）～）、工事費（標準工事費の範囲を超える特殊工事が必要な場合の追加費用等）、電話・TV オプション等の付加サービス利用料、事務手数料、途中解約金、延滞利息等が発生する場合があります。 詳細は契約約款および重要事項説明書をご確認ください。
お支払い方法	当社所定の方法によります。お申込み時に、当社担当者との打ち合わせのうえ、お申込書にて確定します。
お支払い時期	利用料金・工事費・手続きに関する料金は、契約約款および料金表に定める計算方法・支払方法に基づき、当社所定の時期にご請求します。 なお、クレジットカードでのお支払いの場合、実際の引落日はご利用のクレジットカード会社の規定に基づきます。
サービス提供開始時期	お申込みおよび当社所定の手続き完了後、NTT 東日本による回線工事の完了をもってサービス開始日となります。 工事完了までの目安は 1～2 ヶ月程度です（NTT 東日本の混雑状況等により前後する場合があります）。 工事完了までの期間は、モバイルルーター（R-45）の貸与をご利用いただけます。
契約期間・解約条件	最低利用期間は、本サービスの利用開始日から起算して 12 か月間です。 最低利用期間内に契約を解除された場合は、途中解約金として 13,200 円（税込／税抜 12,000 円）をお支払いいただきます。 本サービスに付帯する電話番号を他社サービスへ移管する場合は、別途事務手数料 5,500 円（税込）が発生します。 その他の解除・中止・停止条件については契約約款をご確認ください。
初期契約解除・返品について	光回線の性質上、サービス提供開始後の返品・交換はお受けできません。 契約書面へ署名した日を含め 8 日以内に書面でお申し出いただくことで、初

	期契約解除（クーリングオフに類似する制度）が可能です。 初期契約解除に伴う事務手数料・標準工事費・利用料等の費用については重要事項説明書をご確認ください。
動作環境	ONU または VDSL 装置とお客様端末を LAN ケーブルで接続できる環境が必要です。
提供エリア	NTT 東日本のフレッツ光提供エリア内が対象です。 エリア確認方法についてはお問い合わせフォームよりご連絡ください。
その他	本サービスは法人または個人事業主向けの事業用通信サービスです。 個人名義でのお申込みの場合でも、事業利用（事務所・店舗・現場・在宅業務等）が前提となります。

制定日：2026 年 9 月 7 日