

marcoReLINE（マルコアライン） 重要事項説明書

marcoReLINE（マルコアライン）は、NTT 東日本が提供するフレッツ光等の卸提供を受け、当社がお客様に提供する光ブロードバンドサービスです。本サービス（光コラボモデル）は、NTT 東日本のフレッツ光提供エリアにてご利用いただけます。

本サービスは 法人または個人事業主向けの事業用通信サービス として提供します。個人名義でのお申込みの場合でも、事業利用（事務所・店舗・現場・在宅業務等）が前提となります。

ご契約にあたり

● 未成年者の契約

未成年者が事業を営む場合を除き、未成年者の契約には親権者（法定代理人）の同意が必要です。加入申込書には親権者の署名・押印をお願いします。

● 契約意思の確認

未成年者および高齢者の契約については、申込後に当社より契約意思確認のためご連絡する場合があります。

● 契約成立

加入申込書の受領後、以下のいずれか早い時点で契約が成立します。

- 契約書面への署名
- サービス提供開始

● 初期契約解除（クーリングオフ類似制度）

契約書面へ署名した日を含む 8 日以内 に書面でお申し出いただくことで初期契約解除が可能です。初期契約解除に伴い、以下の費用が発生します。

項目	内容
事務手数料	総務省が定める上限額の範囲で請求
標準工事費	総務省が定める上限額の範囲で請求
利用料	日割計算で請求
特殊工事費	お客様要望により発生した場合、実費請求

宛先：

〒310-0062 茨城県水戸市大町 3-4-36 大町ビル 304B
TEL : 029-353-8161 (受付 9:00～17:00/土日祝を除く)

接続方式

- IPv4/IPv6 PPPoE
- IPv6 IPoE (対応プランのみ)

ONU または VDSL 装置とお客様端末は LAN ケーブルで接続してください。

スペック (通信速度について)

記載の通信速度は技術規格上の最大値であり、実際の速度を保証するものではありません。利用環境・宅内機器・時間帯・回線混雑等により大幅に低下する場合があります。

転用 (フレッツ光→コラボ) ・事業者変更 (コラボ→コラボ)

● 転用・事業者変更の基本

NTT 東日本の光回線サービスから当社サービスへ移行できます。お客様は、変更元事業者へ事業者変更承諾番号の発行を依頼してください (有効期限: 発行日含む 15 日)。

● 名義一致の必要性

NTT 東日本の契約情報照合のため、変更元と変更先の契約名義は一致している必要があります。

● 工事が必要となる場合

一部の回線は、転用・事業者変更に伴いタイプ変更が必要となり、工事が発生する場合があります。

● オプションサービスの扱い

転用・事業者変更後に利用できなくなるオプションがあります。また、NTT 東日本が継続して提供・請求するサービスもあります。

● 工事費の分割残額

転用・事業者変更完了月以降、変更元事業者で残っている工事費分割残額は当社から請求します。

事業者変更後のキャンセルについて (重要)

事業者変更後にキャンセルする場合、以下の点にご注意ください。

- キャンセル後の条件は 変更元事業者の規約が適用 されます。
- 契約 ID・アクセスキーは継続利用できます。
- ひかり電話をご利用の場合、同一番号で利用可能ですが 再設定が必須 です。
- 切替日程は変更元事業者と調整が必要です。
- ONU・ひかり電話ルーター (レンタル) は継続利用できます。
- キャンセル日以降の利用料は変更元事業者から請求されます。
- オプションサービスの提供条件が変更となる場合があります。
- 未払い料金・解約金・工事費残債等が発生する場合があります。

付加サービス・プロバイダ

- NTT 東日本が提供するオプションサービスのうち、当社で取り扱わないものは NTT 東日本へ直接お問い合わせください。
- プロバイダ契約が必要なプランがあります。プロバイダ料金は月額基本料金に含まれず、別途 1,100 円（税込）～申し受けます（ご利用のプロバイダにより異なります）。
- プロバイダ変更時はお客様よりプロバイダ事業者へご連絡ください。

工事

- 派遣工事は NTT 東日本の工事会社が実施します。
- 引込工事で穴開けや露出配線となる場合があります。
- エアコンダクト利用時は追加費用が発生する場合があります。
- **工事着手の定義**
工事費の請求有無を明確化するため、以下の通り定義します。
 - **工事着手**：NTT 東日本工事会社による工事手配が確定し、工事工程が実行状態に入った時点
 - **着手前のキャンセル**：工事費不要
 - **着手後のキャンセル**：工事費を請求します

保守

- NTT 東日本の設備メンテナンス等によりサービスが一時中断する場合があります。
- 故障時は当社へご連絡ください。
- お客様過失による機器故障は修理費を請求します。

個人情報の扱い

本サービス提供に必要な範囲で、以下の事業者へ情報を提供します。

- NTT 東日本
- 工事会社
- 保守委託会社
- 請求代行会社
- その他サービス提供に必要な事業者

※目的外利用は行いません。

解約（一時中断）および解約金

項目	内容
解約手続	当社へご連絡ください
オプションサービス	光回線解約時に自動解約
工事費残額	分割残額を請求
サービス利用料	料金表に基づき日割計算等で請求
最低利用期間	開通日から 12 ヶ月
途中解約金	13,200 円（税込）／ 12,000 円（税抜）

ひかり電話・緊急通報等（簡略化版）

- 緊急通報

110/119/118 へ発信した場合、契約者の住所・氏名・電話番号が通知されます。

- 利用できない機能・機器

種類	内容
ACR 機能	0036 自動ダイヤル等
一部特番	114、106 等
ISDN 機器	i・トレンビー等
一部 FAX	G4 モード等（G3 のみ利用可）

- 番号ポータビリティ

NTT 加入電話からの番号継続利用が可能（条件あり）。

国際通話・県間通話

NTT コミュニケーションズ等のサービスを利用します。国際電話を利用しない場合は発信規制が可能です。

改定日：2026 年 9 月 7 日改定（本改訂版）